



Avec DREAMS, AREVA réalise plus simplement son plan de charge atelier et réduit son cycle de production.

>> N° 1 Mondial de l'énergie nucléaire

AREVA (75 000 employés dans 43 pays, CA 2008 : 13,2 milliards d'euros) propose à ses clients des solutions technologiques pour produire l'énergie nucléaire et acheminer l'électricité en toute fiabilité.

L'usine de Chalon/Saint Marcel constitue un des plus grands sites industriels du groupe. Elle fabrique des équipements lourds pour centrales nucléaires (cuves, réacteurs, générateurs de vapeur...). Cette usine lance en 2007 une **démarche globale de réduction du cycle de fabrication**, aussi appelé « **délai de traversée** ». Pour y parvenir, elle se met à la recherche d'une solution pour **assurer la continuité de sa production établie selon le plan de charge**.

>> Réduire son cycle de production, tenir son plan de charge : les objectifs du projet AREVA

Assurer la continuité de sa production dans un contexte de production à la commande induit de garantir que chaque ressource, notamment humaine, va pouvoir intervenir au bon moment de la fabrication. En d'autres termes, **qu'à chaque étape de la production, sera présente la « bonne » personne : qualifiée, disponible, compétente**.

Ainsi, AREVA se met à la recherche d'une solution pour aider :

- **ses chefs d'équipe**, *au jour le jour*, à adapter la production aux aléas (ressources présentes, durée de vie des qualifications...)
- **ses responsables de production** pour anticiper à *plus long terme* l'adaptation des ressources à la charge de l'atelier (valider les congés, prévoir des formations, de la sous-traitance, des recrutements...)

Cette meilleure adaptation charge / ressources doit, entre autres, permettre de rapidement apporter :

- **un maintien des qualifications** (la sûreté nucléaire impose une pratique régulière d'une technique pour être considéré comme « qualifié » sur cette technique)
- **une optimisation des opérations** sur les pièces prioritaires
- **une standardisation** du passage des consignes

>> Une mise en œuvre en 5 mois

DREAMS doit intégrer tous les paramètres de la production et des plannings : variation de la charge de travail, exigences de production, effectifs et compétences disponibles, engagements contractuels clients, attribution des priorités. La solution doit donc **prendre en compte des données issues de la GPAO, du système de planification et du système de gestion des présences**.

DREAMS est dans un premier temps déployé sur les **ressources humaines intervenant dans la production (soudeurs, chaudronniers, usineurs, contrôleurs...)** et pourra très simplement, grâce à la souplesse de sa technologie multi-agents, s'étendre à d'autres ressources.

AREVA qui souhaitait une mise en œuvre rapide est **satisfait du partenariat entre Euriware et les équipes d'Oslo Software : 5 mois plus tard**, tous les paramètres sont intégrés, les interfaces sont réalisées. **DREAMS est opérationnel**.

« Délai, qualité, efficience...DREAMS nous permet de travailler à la sécurisation de nos délais de traversée; il est simplement devenu incontournable. »

Stéphane Ecoffey, Responsable de production



>> Une gestion des ressources totalement repensée

Aujourd'hui, DREAMS vérifie la capacité de l'atelier à tenir son plan de charge dans sa dimension « ressources humaines » et génère des alertes; par exemple : « Attention, vous n'aurez pas de ressource pour réaliser l'opération prioritaire de soudure TIG dans 18 jours » ou encore « votre plan de charge est couvert à 92% seulement pour la qualification TXX3812 ».

Cette aide intervient au quotidien en guidant les chefs d'ateliers dans leur choix d'affectation des tâches aux ressources appropriées, mais aussi sur un plus long terme, jusqu'à 3 ans à l'avance.

Grâce à ces informations, le responsable prend les bonnes décisions : choisir un opérateur pour lui éviter de perdre sa qualification, recourir à des intérimaires, déclencher des qualifications, lancer une opération longue en étant sûr que les compétences seront disponibles tout au long de sa durée....

Les utilisateurs plébiscitent DREAMS pour son adaptation au métier, ses bénéfices opérationnels, son ergonomie très intuitive et sa puissance.



Secteur : Industrie / Energie

Client depuis : 2008

Principaux utilisateurs :

- Responsable d'atelier
- Chefs de secteur
- Chefs d'équipe

Les besoins :

Assurer la continuité de production établie selon le plan de charge et réduire son cycle de production :

- Gérer l'attribution des ressources critiques dans un contexte de production à la commande
- Piloter la disponibilité des qualifications et réduire les temps d'attente de pièces prioritaires

La solution DREAMS :

- aide les chefs d'équipe dans l'affectation des tâches aux meilleures ressources
- vérifie la capacité de l'atelier à tenir son plan de charge et génère des alertes (3 000 tâches sur 30 jours)
- compare la charge de travail avec la capacité de production 3 ans à l'avance

Les bénéfices du projet :

- Respect du plan de charge atelier
- Augmentation du rendement de fabrication
- Accroissement de la satisfaction clients
- Valorisation de la maîtrise atelier
- Limitation des pertes de qualification

>> Les bénéfices d'un projet au ROI inférieur à 1 an

DREAMS contribue à sécuriser la continuité de la production prévue par le plan de charge. Le respect des plannings et l'ordonnancement des priorités sont optimisés, dans un contexte où les ressources humaines sont rares, du fait de la durée de vie réduite de leurs qualifications.

Le retour sur investissement est calculé à partir de constats sans appel :

- La réduction sensible du temps d'attente des pièces prioritaires

DREAMS contribue à la diminution du temps de traversée atelier et au respect des dates de livraison.

- Les opérateurs ne perdent plus leur qualification

En faisant travailler prioritairement un opérateur dont la qualification deviendra prochainement obsolète, DREAMS évite ce gaspillage inutile et coûteux.

- Le passage des consignes est standardisé

La fiabilité et l'homogénéité de l'affectation des ressources et du passage des consignes minimisent les risques d'erreurs.

- La maîtrise atelier et l'encadrement anticipent les aléas

Dès le premier mois, 3 alertes générées par DREAMS ont permis d'engager les actions correctives nécessaires et ainsi permis de réduire les délais de traversée de 21 postes (7 jours).

DREAMS a répondu à toutes les attentes d'AREVA, très satisfait de ce projet rentabilisé au cours de la première année

Oslo Software est éditeur de Dreams, *Dynamic Ressource Allocation and Management Suite*, solution innovante d'allocation dynamique de ressources.

Oslo Software a son siège social à Lyon et des agences à Paris et San Francisco

Contact : Noredline Benyahia nbenyahia@oslo-software.com 04-37-48-43-60
www.oslo-software.com

